



阿里斯顿热能集团

道德守则

2019年11月7日

1. 简介

标题为“道德守则”（下文也称为“守则”）的本文档是一份列出了阿里斯顿热能集团所有公司（**接收方自己的公司和/或集团公司**）在开展业务和其他活动时应承担的义务和道德责任的正式文件。它还规定了集团公司在经营活动中与其他公司或个人进行交流和互动时明确承担的权利、义务和一般责任。

此外，该守则还解释了集团公司应遵循的原则和行为准则，作为防止 2001 年 6 月 8 日第 231 号法令所述犯罪行为以及防止违反意大利和欧盟反垄断法规的合理措施。

该守则与集团公司批准的所有相关生效的流程作为一个整体，构成现有和将来劳动合同的一部分。

因此，违反本守则规定即意味着违反了纪律，集团公司会进行调查并实施处罚。违反者还可能需赔偿集团公司因此造成的损失。

对于为集团公司工作的合作者、顾问和自由职业人员以及其他第三方，签署本守则或本守则的部分条款，或者在任何情况下接受本守则规定和原则，是与本集团公司签订任何合同的基本前提条件。以这种方式接受或者在事实上或以其他方式同意本守则的条款规定，是与本集团签订的合同的必要组成部分。

基于以上规定，并根据不同情形的严重程度，如果第三方违反本守则的具体规定，可能会受到处罚，如果情节严重的，集团公司会解除与这些当事方的合同关系。也可以事先将这些违规行为确定为自动终止相关合同的原因。

2. 愿景与使命

阿里斯顿热能集团的**愿景**是“为每个人提供可持续的舒适享受”。

这意味着在保护环境的同时，为世界各地的人们提供高质量的供暖和热水解决方案。

我们的**使命**是“成为交付节能、可再生的供暖和热水解决方案方面的全球首选合作伙伴”。

在帮助减少温室气体和打造低碳经济方面，热能舒适区的功劳人所共知。

凭借着 90 多年来积累的经验，开发供暖和热水创新型产品和精密组合系统。

如今，阿里斯顿热能集团对可再生能源和精密、高效产品的开发，以及具有高科技创新含量的研究、开发和设计进行了大量投资，证明了其对能效的承诺。

社会责任是阿里斯顿热能集团于 90 年前创立首家公司时的设定原则之一。公司现在的愿景依然是创始人 **Aristide Merloni** 最初的愿景：“任何企业，如果它没有对社会进步的承诺，即使成功，也将毫无价值。”

对社会经济发展、环境保护和创造当地财富，以及对开放性市场竞争和文化多样性的深刻和根深蒂固的尊重，使阿里斯顿热能集团在气候变化相关问题上走在了行业前列。

在过去的 20 多年间，阿里斯顿热能集团加速了其在舒适热能行业的影响力，并不断扩大经营，逐渐发展成为业内全球性大企业，其大部分销售都是出口国外的。另外，其工厂和各地分支机构遍布全球。

集团目前在成熟经济体中处于领先地位，在主要的快速发展中国家是市场领导者。

3. 道德守则的通过及其接收方

道德守则适用于所有公司机构及其成员、职员、临时工以及其他各类工人、顾问及合作者。它也适用于那些被授权或有权以接收方公司或其他集团公司的名义行事或者代表其行事的各方（即**该守则接收方或接收方**）。在以下规定基础上所发布的守则，其接收方必须熟知守则的内容并遵守其要求。

特别是，集团公司的管理层应同意在确立公司目标时遵循该守则的基本原则。

集团公司的董事负责有效实施本守则及其在组织内外的沟通传达。

除了正常遵守现行法规和集体协议的规定外，集团公司的员工还应同意根据守则所载目标和指示调整工作方法，使其负责守则要求。这一承诺既适用于集团内部工作关系，也适用于各分支机构和其他集团公司外部各方的关系，尤其是行政机关和其他公共机构。

与每个阿里斯顿热能集团公司互惠互利的合作关系，无一例外，都基于合作者和其他第三方遵守本守则的原则和指示。鉴于此，在与合作者和其他第三方签订合同或协议时，集团公司必须向他们提供本道德守则或至少提供其中的重要相关部分，并要求这些人遵守其规定。

4. 价值观

阿里斯顿热能集团在开展活动时遵循以下价值观：



PROCEED FROM INTEGRITY (诚实守信)

“Acting with respect and honesty is not a choice. It’s a duty”.

“带有尊重和诚实的行为方式不是一种选择，而是一种责任”

阿里斯顿热能集团鼓励员工按照最高的道德标准行事。每个人的行为都必须争取赢得同事、客户、供应商和业务合作伙伴的尊重和公平对待。

PEOPLE COME FIRST (以人为本)

“Strength lies in diversity. Give people a chance. Pave the way to make them successful.”

“力量来源于多样性。要给人以机会，为其成功铺平道路”

阿里斯顿热能集团信奉团队合作及其多样性，促进不同文化的相遇，并欢迎新的观点。我们鼓励员工集思广益，积极参与，勇于问责。

我们坚信挖掘精英人才并为其创造成长机遇，是强化团队资源的最佳方法，无论他们身在何处。

INSPIRE THROUGH EXCELLENCE (追求卓越)

“Create opportunities and commit to make them happen. Explore, learn, improve”.

“创造机会并促其发生，要不断探索、学习和提高”

阿里斯顿热能集团以成为行业领导者为目标。我们旨在通过创新和源源不断的新思想达到稳步提升。我们鼓励公司员工培养对以学习、探索新方法找到多种解决方案的热情。我们追求快速准确的执行力，以及面对瞬息万变的外部条件和国际环境的敏锐反应。

START FROM CUSTOMERS (客户至上)

“Listen, stay tuned and care. Deliver solutions that exceed expectations”.

“注意倾听，保持关注。力争让解决方案超越客户期望”

阿里斯顿热能集团将客户满意度作为团队的首要考虑因素，旨在给客户提供最高质量的产品并保证优质服务的同时创造自身价值。我们服务于客户，满足他们的需求并提供最佳的解决方案。

BELIEVE IN SUSTAINABILITY (可持续发展)

“Think ahead. Energy efficiency and comfort are possible and necessary. It’s worth it”.

“超前思维，实现能源高效和舒适利用不仅可能而且也是必须的，值得去努力实现的”

阿里斯顿热能集团坚持以可持续发展作为团队行动指南。我们承诺以最低的能源消耗保证客户最大的舒适度。我们通过授予全世界最有效的技术和最好的服务，为保护地球做出贡献。

5. 行为准则

这一节所载行为准则规定了根据本守则体现的价值观开展公司活动时所要求的行为。

5.1. 员工保护

大力提倡宽容和尊重人格尊严的公司氛围；因此，集团内部首先应禁止员工与合作者之间基于性别、种族、语言、宗教和政治信仰以及社会和个人条件的任何歧视。集团鼓励营造一个保障每个人的尊严，并在尊重、公平和合作的基础上建立人与人之间关系的工作环境。

因此，以下行为是被禁止的：

- 使用可能会对同事或合作者造成惊吓或冒犯的行为；
- 可能影响他人感受的方式行事，包括性暗示（例如主动的身体接触、手势以及带有性暗示或意象的肯定）；
- 对任何善意反对的员工或举报歧视、骚扰或犯罪行为的员工采取报复行动

5.2. 合作者

所有合作者（包括董事、员工以及所有在集团公司的管理或监督下工作的人员，无论任何形式的法律关系）必须以适当且透明的方式履行职责。

合作者的义务

所有合作者都必须充分了解守则中包含或提及的指示，以及规范其职责活动的法律法规。遵守此类指示和法律法规是其工作必不可少的组成部分。

如果合作者发现潜在不当行为，必须通过官方网站 www.aristonthermo.com/en/governance/whistleblowing 和相关在线渠道或通过电子邮箱 whistleblowing@aristonthermo.com 进行报告。

合作者还必须：

- a) 避免自己的行为与这些指示和法律相冲突；
- b) 请求直属上级和/或人力资源经理对有关如何适用该守则和相关法律做出任何必要的说明；
- c) 有关可能违反本守则的任何信息，及时向人力资源经理报告，必要时向直属上级报告；
- d) 与所在公司合作开展任何调查，以确认可能的违规行为并实施制裁；
- e) 积极参加其所属公司执行的培训计划

所有职能经理必须：

- a) 确保直接管理的所有人员都遵守本守则；
- b) 通过以身作则为员工树立榜样；
- c) 采取措施，确保员工了解并遵守守则中的指示是其工作必不可少的组成部分；
- d) 选任同意遵守本守则中所载原则的员工和合作者。

所有以自己公司和/或其他集团公司名义以及代表这些公司行事的合作者，在与自己公司/或其他集团公司打算与其建立商业关系或与其保持机构、社会、政治或其他关系的第三方接触时，必须：

- a) 告知相关各方本守则规定的承诺和义务；
- b) 要求在其开展活动时遵守本守则的要求；
- c) 如果第三方拒绝遵守本守则，或者没有履行或没有完全履行其遵守本守则所载指示的承诺，则应采取必要的内部措施。

每个合作者都必须尽职尽责，保护公司资产免受不当使用或不正确使用。

每个合作者必须严格遵守公司的安全政策，保护 IT 系统，避免损害 IT 应用程序的功能。

在使用 IT 应用程序时，每个合作者必须遵守适当性、诚信、正当行为和机密性原则。因此，必须避免所有可能以任何方式违反阿里斯顿热能集团政策或相关法律的行为。

每个合作者都必须避免其个人利益与所属公司和/或其他集团公司的利益出现或可能导致冲突的所有活动和情况。

禁止任何合作者出于任何原因直接或间接地参与可能使自己与所属公司和/或其他集团公司竞争的商业计划。

如果发现与公司或外部各方存在实际或潜在的利益冲突，则所有相关方必须避免发生冲突行为，并及时通知监督机构。监督机构负责根据具体情况确定是否存在任何不一致或不利的情况。

最后，每个合作者必须遵守阿里斯顿热能集团颁发给他们的反垄断合规手册 (**Antitrust Compliance Handbook**)和反垄断袖珍指南书(**Vademecum Antitrust**)，以确保其行为（作为或不作为）遵守意大利和欧盟的反垄断法，不会改变自由竞争。如果合作者发现违反阿里斯顿热能集团或其竞争对手反垄断规定的行为，必须立即通知其上级、集团总法律顾问和/或集团合规经理。

甄选、招聘和升迁

集团公司认识到人力资源的核心重要性，并坚信员工在相互忠诚和信任的环境下做出的专业贡献是每个公司的主要成功因素。因此，在甄选、招聘和升职时，所有阿里斯顿热能集团公司都会完全基于所需简历与候选人简历的匹配程度进行评估，并以透明且可验证的方式根据既定的政策和程序判断其优劣。管理雇用关系旨在确保机会均等，促进员工的专业成长。

任何阿里斯顿热能集团公司都不会与没有居留许可的人建立任何工作关系，并且不会帮助个人非法偷渡入境，在招聘时，会核实候选人在当地的身份是否合法。

集团在甄选和升迁流程中不会有任何直接或间接的歧视（例如，考虑工会活动、政治、宗教、种族、母语或性别）。

每个集团公司都会为员工的诚信护航，并保证工作条件符合人权和尊严。特别是，禁止未成年人从事非正规的强迫性工作和职业；更不会容忍暴力、身体或心理骚扰行为，例如围攻、性骚扰、侮辱、恐吓和不当指控。

集团公司尊重员工多元化，并促进合作者之间以相互尊重为基础建立积极有利的关系。

5.3. 健康、安全和工作环境

每个集团公司都非常重视工作环境和场所的创建和管理，遵守相关的国内和国际指令，为合作者的健康和提供适当保护。

此外，集团公司还提供有益健康的安全工作环境、安全可靠的国际转移以及有尊严的工作条件，并遵守适用的劳动法，促进合作者的身心健康。

为了确保工作场所的安全，集团公司的运营行为基于那些被认为是必要的、最重要的原则和标准，而不是基于组织和制造要求。特别是，他们在不断努力以：

- 避免风险；
- 充分评估无法避免的风险；
- 从源头上应对风险；
- 根据人员需要调整工作，特别是工作站的设计以及工具、工作方法和生产工艺的选择方面，力求最大限度地减少单调重复的任务，降低其对个人健康的影响；
- 重视技术发展；
- 用安全或危险系数低的方案取代危险方案；
- 制定事故预防计划，旨在形成一致的整体方案，包括技术要求、工作组织、工作条件、社会关系和环境因素的影响；
- 相比个人防护措施，优先考虑集体安全措施；
- 向工人提供适当的指导。

在采取必要措施保护工人的健康和安全的时，应考虑这些原则，包括预防职业风险、提供信息和培训以及安排工作和必要的设备。

从自上而下到运营层面，集团公司必须遵守这些原则，尤其是在必须做出决策或选择时，以及以后实施时。

5.4. 反垄断和公平竞争

阿里斯顿热能集团遵守竞争规则，基于质量优劣、适当性和公平交易在市场上运营。集团公司承诺严格遵守所有相关法律。

为此，阿里斯顿热能集团要求各集团公司合作者的商业行为完全符合欧洲和意大利反垄断法规和立法目的。合作者应按照各自收到的反垄断合规手册 (**Antitrust Compliance Handbook**)行事，这是本守则不可或缺的一部分。如果在工作中发现任何不正当竞争行为，通知集团总法律顾问和集团合规经理。

5.5. 反贿赂

阿里斯顿热能集团对任何公共或私人实体或者个人的任何贪腐行为零容忍，无论是主动还是被动。集团公司承诺遵守并执行适用的反贿赂法律。

此外，禁止利用或吹嘘与公共管理官员的关系或所谓的关系，让自己或他人从中收受或答应收受金钱或其他实用好处，以作为自己对该公职人员进行不正当斡旋的交换条件，或作为该公职人员履行职务或职权的一种补偿。

5.6. 礼品和好处

不得接受以下任何礼品：可能会被认为超出单纯的礼仪范畴或标准商业惯例，或者可能会被视为在与集团公司直接或间接相关的任何业务中获得优待的手段。这项规则包括提供或承诺礼品或任何形式的好处，以及实际产生的好处，该规则没有例外，即使在向商业合作伙伴赠送贵重礼品被视为正常的国家/地区。集团公司应避免违反与自己有业务往

来的公司和机构的法律、商业惯例或道德规范（如果知情）。

5.7. 所有交易和活动的透明度

所有交易和/或活动必须合法、一致、已获授权、记录在案、可证实、可追溯且符合公司程序；为了接收方自己公司和/或其他集团公司的利益，必须谨慎执行这些工作：

- 公司程序必须允许对交易、授权流程以及执行这类交易的方式进行检查；
- 所有从事涉及集团公司资金、货物或其他经济资产交易的合作者，必须提供检查此类交易所需的适当且合理的证据。

5.8. 会计透明度

集团公司的会计记录和分录应符合公认的真实、准确、完整和透明原则。

本守则的接收方应同意避免：任何直接或间接违反规范会计凭证编制和提供给外部使用的标准和/或内部程序的行为（作为或不作为）。特别是，本守则的接收方应同意进行合作，以确保按照法律要求和适用的会计准则，将所有交易及时正确地记录在相关公司的会计系统中。必要时，此类交易必须获得适当授权并进行了检查。

本守则的接收方还必须保留和提供每项交易所需的证明文件，以便：

- a) 确保会计分录的准确性；
- b) 确保及时辨析交易的特点及其实施原因；
- c) 可以对基础事件按时间先后顺序进行及时、正式的重构；
- d) 可以核实验证决策、授权和实施流程的合法性、一致性和合理性，并确定各个级别的责任。

如果本守则的接收方在制作会计分录或准备相关证明文件时发现遗漏、伪造或不谨慎之处，必须及时通过官方网站 www.aristonthermo.com/en/governance/whistleblowing 和相关在线渠道或通过电子邮箱 whistleblowing@aristonthermo.com 进行报告。

集团公司安排培训课程和进修课程，以便让本守则的接收方了解规范会计文件编制和管理的规则（法律、法规、内部要求、会计机构的指示）。

本集团还采用了举报管理体系，对员工或第三方收到的与法律、法规、道德守则以及集团通常采用的任何程序有关的违法或违规行为的匿名或不匿名通知的接收、管理和登记方式进行规范。

此程序可确保举报者个人信息的机密性，保护举报人免受潜在的恶意通知，前提是此类情况下的纪律性程序可能发挥作用。

5.9. 内部控制

集团公司可在各层级推广采用以控制为导向的心态。积极而一致的控制方法会显著提高企业效率。

内部控制包括接收方自己公司和其他集团公司为指导、管理和验证业务活动而采用的所有工具，旨在确保遵守法律和公司程序，保障公司资产，高效地管理运营，提供准确、完整的会计和财务信息。

组织内的各个层级必须为建立高效的内部控制体系献策献力。为此，接收方自己公司和其他集团公司的所有雇员都应对与其职能和职责相关的内部控制系统的正常运行负责。

集团公司还确保股东、审计师（如果任命）和其他控制机构（包括监督机构）可以访问执行活动需要的所有数据、文档和其他信息。

5.10. 机密性

对于在工作过程中接触到的信息、文档、研究、计划、项目、合同等，合作者必须严格保密，避免为了协调相关公司的市场行为而将其告诉第三方竞争对手。

集团公司应采取措施来保护所管理的信息，避免未经授权的人员对其进行访问。

所有信息都必须按照机密信息处理，特别是在为客户执行工作时获得的信息，不得透露给第三方，也不得用于获得直接或间接的个人利益。

5.11. 与股东的关系

为了在可持续基础上提高中长期稳健性，集团在遵守市场规则以及适当性和透明性原则的同时，寻求通过适当奖励风险资本来提高股权价值。

集团公司确保所有决策均是在完全透明的基础上做出，并以与股东保持和发展建设性对话为目标。

集团公司保证股东有权访问公司文件，并向股东提供有关阿里斯顿热能集团活动要求的任何说明。

5.12. 与客户的关系

阿里斯顿热能集团的主要目标是充分满足客户的需求，要实现这一点，在适当性、诚信、效率和专业精神等一般价值观基础上与客户建立稳固的关系也相当重要。

在这种背景下，集团公司向客户保证提供最佳性能的产品，并且会持续提出更先进的创新解决方案，以促进成本节省、集成、效率和效益。

集团公司提供准确、完整且真实的信息，以便客户可以做出明智理性的决定。

他们的沟通方式基于效率、合作和礼貌，尤其是在与客户的对话中。

5.13. 与金融机构的关系

集团公司与金融机构保持适当、透明的关系，以期为集团公司、股东和所有利益相关者创造价值。因此，选择金融机构时要参考其声誉以及其价值观是否与本守则的相符。

5.14. 与经销商的关系

与经销商的关系建立在最大程度的透明与合作基础上，旨在惠及各方。

集团公司本着诚信原则，根据本守则体现的共同价值观和反垄断法规的规定，建立适当的合同关系。

5.15. 货物和服务供应商

集团公司根据现行法规和本守则中体现的原则与供应商建立合作关系。在这样做的过程中，他们参考道德、健康和安全管理、自由竞争和保护环境方面最高的专业标准和最佳实践。

集团公司选择供应商时采用的程序——基于客观和可验证的标准——除其他因素外，还应考虑到经济价值、道德和声誉方面、技术能力、可靠性、材料质量、是否符合规定的质量程序以及相应的证书。采购办公室必须向多个供应商询价，并在公平的基础上对其进行评估。

5.16. 合作伙伴

为了应对日益复杂的业务，集团公司在完全遵守本国和欧盟反垄断法规的同时，还与业务合作伙伴一起促进合资企业对其他公司的投资及类似举措。选择这些合作伙伴时要考虑其声誉和可靠性，以及他们的价值观是否与本守则所体现的价值观类似。

与合作伙伴的关系以透明的协议和建设性的对话为基础，以期实现与本守则所体现的规则和原则一致的共同目标。

5.17. 公共管理部门

适当和诚实

集团公司与公共管理部门的关系建立在适当和诚实的原则基础上。

由接收方自己公司或阿里斯顿热能集团内其他公司任命，与任何意大利或外国公共管理部门进行谈判、回应其要求或与之保持机构关系的人员，不得出于任何原因通过提供金钱或其他可能改变代表公共管理部门的人员公正判断的利益，意图不正当地影响其决定或使其违规。

在不影响上述规定的前提下，还禁止更改提供给公共管理部门的商业报价内容，除非在收到监督机构的书面批准后，已事先获得相关职能部门经理的授权。

赠款和资金

集团公司承诺提供完整、真实且正确的信息，以获取欧盟、国家或其他公共机构提供的捐款、赠款或贷款，即使这些捐款、赠款或贷款的价值和/或金额较低。此类捐款、赠款或贷款必须用于被要求和批准这些捐款、赠款或贷款的目的。

同样，在参与公共程序时，本守则的接收方必须遵守现行法律和适当的商业惯例。特别是，接收方不能为了自己公司和/或其他集团公司的利益而引诱公共管理部门采取不正当行动，在任何情况下，都不能影响其决策，扰乱自由竞争。

公共监督机构

为了不违反规范运营部门的现行法律，本守则的接收方应同意严格遵守主管公共监督部门或机构给出的指示。

本守则的接收方还应同意遵守公共监督部门或机构在履行监督职责时提出的任何要求，并应要求提供充分协作，不得有任何形式的妨碍行为。

5.18. 与政党和协会代表的关系

集团公司在与所有政党的讨论中应保持透明，恰当地表达对相关事宜和利益主体的立场。

集团公司与行业协会、工会、环保组织及相关协会保持关系，旨在发展其活动，建立互利的合作形式并提出他们的立场。

5.19. 捐赠和赞助

集团公司愿意按照规定的程序和适当的宣传，提供捐赠和赞助，以支持合法的公共和私营实体以及非营利性协会提出的项目，并推广本守则体现的价值观。

5.20. 与大众媒体的关系

与大众媒体保持关系，尊重知情权。

数据或信息必须在真实、准确、清楚和透明的基础上披露，同时尊重个人的荣誉和隐私。此类披露必须与阿里斯顿热能集团的政策协调一致。与接收方自己公司和/或其他集团公司有关的信息只能通过授权的公司职能部门或者在获得授权的前提下，按照既定程序和反垄断法规的规定，向大众媒体发布。

5.21. 银行承兑汇票、信用卡和完税印花的使用

本集团意识到有必要确保以适当、透明的方式开展业务，因此，要求接收方遵守现金、信用卡和完税印花的使用和流通的现行法规，并严惩任何涉及非法使用或伪造信用卡、已完税印花和银行承兑汇票的行为。

5.22. 支持恐怖主义和颠覆民主方面的活动

集团公司要求遵守所有禁止恐怖主义活动和颠覆民主的法律法规，因此，禁止加入具有此类目的的协会。

阿里斯顿热能集团谴责使用其资源来资助和开展旨在实现恐怖主义目标或颠覆民主的任何活动。

明确禁止每位公司员工，无论在何处工作或住在何处，都不得参与任何可能助长恐怖主义或破坏性行为的行动。如有疑问或面临歧义，请每位员工与自己的上级或公司律师讨论此事。

5.23. 有组织的犯罪

阿里斯顿热能集团意识到当地有组织的犯罪可能会影响其商业活动以及存在利用它来牟取非法收益的风险，并致力于预防和应对犯罪渗透到组织内部的风险。

为此，要求接收方遵守公司用于评估与之有关系的各方（雇员、商品和服务供应商、客户）的可靠性而确立的程序。

禁止所有接收方接受任何形式的勒索，无论谁提出要求。如果遇到这种情况，要求每个接收方将其情况告知主管和/或集团总法律顾问。

5.24. 非法跨境交易

阿里斯顿热能集团谴责董事级别以下所有可能（即使只是间接地）助长诸如阴谋、黑手党和颠覆司法的罪行的行为。为此，每个集团公司均应承诺采取一切必要预防措施和后续措施来应对此类行为。

5.25. 反洗钱

阿里斯顿热能集团绝对禁止所有接收方购买、交换或转移已知来自犯罪源的金钱、货物或其他资产。此外，接收方在这方面不得进行其他妨碍犯罪源识别的交易。

集团公司还禁止在经济或金融活动中使用已知来自犯罪源的金钱、货物或其他资产。

此外，阿里斯顿热能集团还禁止：

- 从加密帐户或无法识别的各方收到付款；
- 向加密帐户付款；
- 在没有适当理由的情况下，向供应商所在国家/地区或服务提供所在国家/地区以外的国家/地区付款。

5.26. 隐私保护 - IT 系统的使用和署名权保护

阿里斯顿热能集团特别重视有关个人数据保护条款的适用情况。特别是，根据尽量减少数据处理的原则，只收集法律要求的和执行公司活动所必需的个人数据。正式确定可以处理此类数据的实体和个人，并确定不同类型个人数据的保留期限，以及采用适当的安全和组织措施以确保所收集数据的安全性，遵守阿里斯顿热能集团的数据保护手册和相关程序。

所有业务文件、电子邮件及其他包含公司信息材料，以及使用此类文件准备的所有材料均归公司所有，在公司要求后或工作关系终止时必须退回。

在使用 IT 资源和数据通信时，接收方必须勤勉尽责、正确行事，遵守内部安全规则和程序。

接收方必须避免旨在非法损坏自己公司、其他公司、国家、公共机构和公共利益实体的 IT 和数据电信系统的活动。

在任何情况下，认为行为对阿里斯顿热能集团有利，都不是非法破坏集团或第三方所有的信息、数据和软件的辩护理由。

阿里斯顿热能集团承诺不会复制、使用、持有或传播侵犯合法所有者财产权的知识产权作品，并拒绝对违反与相关供应商签订许可协议的操作系统和应用程序进行任何修改或更新。

5.27. 尊重环境

集团公司尊重环境和生态系统，认为其是一种资源，应受到保护，造福社区和子孙后代。阿里斯顿热能集团根据现行法规采取最合适的措施来保护环境和生态系统，以符合环保的方式促进和规划活动的发展，并组织环保意识宣传运动。

为了降低环保风险，每个接收方都必须按照以下原则工作：

- 采取一切必要措施，以确保遵守和符合现行法规的要求；
- 不断向员工提供有关环保事宜的立法和法规发展方面的最新信息；
- 在活动开展的过程中逐步纳入环保考虑因素，并努力提高人员对环保问题的认识，以实现更高的专业水准；
- 监测技术进步并评估其实施情况，如果这样做能为环保提供更大的保证。

5.28. 贸易合规

集团公司遵守有关产品出口以及国际经济制裁的国内和国际法律法规。为此，公司采用了内部程序，这些程序提供了相关方筛选（例如供应商、合作伙伴、客户和员工），并针对产品进行尽职调查活动，以便定期验证出口的正确性。

6. 实施与监督

6.1. 沟通与培训

通过特定的沟通和培训活动，提请肩负公司使命的所有内部和外部各方注意本守则。

6.2. 控制机构和机制

本道德守则是意大利集团公司采用的组织和管理模型（以下简称“模型”）的一部分，它反映了该模型的实施情况，采用这种模型是为了防止 2001 年 6 月 8 日第 231 号法令中提到的当事方犯罪，该模型的实施符合或代表公司的利益（“模型”）。

6.3. 监督机构

在采用该模型的每个意大利集团公司中，监督机构负责检查该模型的功能和应用以及其定期更新。它还监督道德守则接收方对该守则的遵守情况。

监督机构保持自主权和独立性，拥有调查和检查的权力，并有权采取措施执行分配给其的任务。

监督机构的任务和职责在采用组织模型的每个意大利集团公司的这种模型中都有规定。

6.4. 授权书和任务隔离

集团公司使用授权系统，在该系统中，部分活动只能由具有特定授权的人员执行。

此外，还对被授权人、执行人和验证人之间的任务进行了分离，以便没有人可以自主管理整个流程；这种分离是通过干预每个公司不同主体的宏观流程来保证的，可确保独立性和客观性，避免将可能不兼容的角色混在一起，或者避免将过多的责任和权力集中在一个人的手中。

6.5. 处罚

如果违反本道德守则，集团公司会在必要时对违反者采取纪律处分，以维护公司利益。任何此类处分的执行都将完全遵守有关劳动合同和纪律措施的现行法律。这可能导致解雇责任人，并要求赔偿由此造成的任何损失。

公司机构成员不遵守本道德守则可能会导致此类机构采用法律允许的最适当措施。

员工不遵守本道德守则，即表示违反其劳动合同规定的义务，应承担所有合同和法律后果。这种违规行为会导致相关人员受到纪律处分。

供应商和外部合作者的违规行为将根据其合同条款予以处罚，除非相关的违法行为更为严重。

7. 最后条款

7.1. 与本守则冲突

任何情况下均应以本守则的内容为准，即使守则中仅一项规定与内部法规或程序所载指示相冲突。

7.2. 本守则的变更

对本守则的所有修改和/或添加必须以其初次批准时所采用的相同方式进行。

至少每年对本守则进行一次审核，并由董事会进行必要的修订。